

SIM in apparecchi e/o dispositivi diversi dal terminale utilizzato per la fruizione dei Servizi mobili; **28.4.** In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al precedente comma, l'Operatore, previa verifica con il Cliente, sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi Mobili.

29. Elenchi Telefonici – 29.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. L'Operatore sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge; **29.2.** Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, l'Operatore inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. L'Operatore non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

30. Privacy – 30.1 I dati personali del Cliente sono trattati per le finalità alla descritte nell'informativa resa disponibile al Cliente, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati, nel rispetto delle *Norme sulla privacy* e in conformità alle delibere del Garante per la protezione dei dati personali e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni; **30.2** I dati personali del Cliente, inclusi i dati del traffico telefonico, saranno conservati dall'Operatore per il periodo e le finalità stabilite dagli art. 123 e 132 del Codice Privacy e s.m.i. salvo diversi tempi di conservazione stabilite da fonti normative. Resta inteso che tali dati potranno essere esibiti solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti o di terzi a ciò appositamente autorizzati dalla legge; **30.3.** I dati personali del Cliente potranno essere inseriti negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi, qualora questi abbia prestato specifico consenso alla loro pubblicazione, con le modalità di cui all'apposito modulo; **30.4** Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto Panservice può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a Panservice e terrà indenne Panservice da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente. Al proposito si specifica che il Cliente, sia nel trattamento di dati personali che, ed ancor più nel trattamento di dati particolari, in qualità di titolare dei trattamenti di propria competenza ha l'onere di adottare le specifiche misure di sicurezza obbligatorie previste dalle Norme sulla privacy, eventualmente anche tramite l'acquisto di prodotti e servizi specializzati allo scopo.

31. Comunicazioni – 31.1. Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica; **31.2.** Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere il codice identificativo del Contratto, se disponibile, nonché la data del contratto ed il codice identificativo del Servizio. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate: all'indirizzo ufficio.contratti@panservice.it se inviate a mezzo posta elettronica, all'indirizzo **Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C., Via Serchio snc – 04100 Latina** se inviate tramite il servizio postale, al numero **0773 / 47.02.19** se inviate a mezzo fax, oppure, in caso di modifica di tali recapiti, ai diversi recapiti indicati dall'Operatore in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi; **31.3** Tutte le comunicazioni inviate dall'Operatore agli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni del Cliente, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente con il Contratto, si reputeranno conosciute dal Cliente.

32. Oneri e spese – Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto;

33. Interpretazione del Contratto, Legge applicabile e Foro competente – 33.1 Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria; **33.2** Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza e/o domicilio; **33.3.** Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi; **33.4.** Fermo quanto disposto nei commi precedenti di questo articolo, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse può, ove disponibile, promuovere la procedura volontaria di conciliazione dinanzi a un organo paritetico, composto sia da soggetti designati dall'Operatore sia dai rappresentanti di una associazione di consumatori che avrà il compito di comporre in modo rapido e gratuito le eventuali problematiche connesse all'erogazione dei Servizi. Le modalità ed i termini attraverso i quali accedere a tale rimedio sono disciplinati, ove disponibile, nell'apposito regolamento pubblicato sul Sito Web dell'Operatore.