FIBRA FTTH 2.5 BUSINESS | Schedaprodotto

Servizi di comunicazione elettronica per clientela Business

F Fibra

Servizio | Accesso ad internet di tipo ultrabroadband

Tecnologia | "Fiber to the home" (FTTH GPON)

Scopri il PIACERE di un accesso ad internet a BANDA ULTRALARGA velocissimo e SENZA LIMITAZIONI

FTTH | La fibra arriva fino alla **tua azienda** dove raggiunge la CPE.

PREZZI VERI | Nessuna promozione e quindi **nessun aumento**, variazione di importo o altre sorprese durante la vigenza contrattuale.

IP VERI | I nostri servizi prevedono la fornitura di indirizzi **IP pubblici** univoci, come previsto dalla legge, e **senza limitazioni**.

INTERNET VERO | I nostri servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, **puoi usare tutte le applicazioni**.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

PRESENZA LOCALE | Scopri il supporto che può fornire solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono numeri ma *persone*.

Prestazioni del servizio

Il servizio dispone di indirizzo IP pubblico dinamico incluso.

	Banda massima		Banda minima	
	download	*upload*	*download*	*upload*
Fibra FTTH 2.5 Business	**2500 Megabit/s**	**500 Megabit/s**	15 Megabit/s	7.5 Megabit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.nexim.it relativa alla Carta dei Servizi.

Caratteristiche qualitative ed eventuali limitazioni | Condizioni partioolari

COPERTURA L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente.

MIGRAZIONI Il servizio non è abbinabile a linee voce o dati di altri operatori né a servizi di *carrier selection* o *preselection*. Il cambio operatore (migrazione) può avvenire per qualsiasi utenza. E' necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Nexim mediante la sottoscrizione di appositi contratti.

NESSUNA LIMITAZIONE Il servizio non prevede alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, è possibile usare tutte le applicazioni.

INDIRIZZI IP Il servizio prevede l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico univoco dinamico. E' possibile opzionalmente avere un indirizzo IP statico o una subnet di "n" indirizzi IP che consente all'utente il libero uso, per propri dispositivi diversi dal router, di un numero di indirizzi IP pari a "n-3" per limitazioni intrinseche del protocollo IP.

CPE La CPE può essere acquistata da Nexim o acquistata liberamente sul mercato e fornita dal cliente.

BACKUP Qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da "catena impiantistica", distribuita sul territorio e gestita da soggetti diversi; è possibile in alcuni casi il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto, è necessario l'utilizzo di un servizio opzionale di backup.

PAGAMENTO La modalità di pagamento previsto è il SEPA/SDD bancario (che sostituisce il vecchio R.I.D.).

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa

Assistenza tecnica | Segnalazione guasti o disservizi

Modalità prioritaria

Posta elettronica attivazioni@nexim.it
Telefono 0292979401

Ufficio contratti | Attvazioni, rinnovi, cessazioni

Posta elettronica Indirizzo *amministrazione@nexim.it*
Telefono 0292979401

Amministrazione | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

Posta ele ronica *amministrazione@nexim.it*
Telefono 0292979401
PEC *postacertificata@pec.nexim.it*

Informazioni commerciali | Informazioni sui servizi

Posta elettronica *commerciale@nexim.it*
Telefono 0292979401
Numero verde

(segue alla pagina successiva)

Nexim Italia Srl - Via Caldera 21 - 20153 Milano, MI – Italia
Tel. +39 0292979400 – Email assistenza@nexim.it – www.nexim.it

FIBRA FTTH 2.5 Business | Schedaprodotto

Servizi di comunicazione elettronica per clientela Business

F Fibra

Servizio | Accesso ad internet di tipo ultrabroadband

Tecnologia | "Fiber to the home" (FTTH GPON)

Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione mensile anticipata

Listino

Costi mensili	Fibra FTTH Business – Profilo base a 2500 Mbit/s (canone mensile)		**€ 30,95***
Costi una tantum	**Contributo di attivazione****	In caso di migrazione da altro operatore con codice di migrazione	€ 199,00
		In assenza di migrazione (nuova attivazione)	€ 199,00
	Contributo di disattivazione	In caso di migrazione ad altro operatore con codice di migrazione	€ 45,00
		In assenza di migrazione (disattivazione del servizio)	€ 45,00
	Costi di recesso prima di 24 mesi: in caso di recesso vengono applicati: a) importo previsto per il contributo di disattivazione; b) nessun importo a recupero di sconti su servizi e prodotti; c) eventuali rate residue del contributo di attivazione. **** il contributo di attivazione, pari a €199 in 24 rate da € 8,29 viene interamente scontato se la linea rimane attiva per almeno 24 mesi.**		
Possibili costi una tantum	Intervento a vuoto per riparazione guasti - L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento o malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.		Da € 15,00 a € 45,00 (on field)
	Intervento di fornitura a vuoto - L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Nexim Italia, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.		Da € 25,00 a € 95,00 (on field)
	Ripristino borchia d'abbonato - Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto e si renda necessario un intervento di personale presso la sede utente.		€ 85,00
Altri costi contrattuali	Cambio profilo: € 25,00 (Upgrade o downgrade di velocità)	Voltura contrattuale: € 25,00 (Verso altra persona fisica o giuridica)	Riattivazione da sospensione: € 6,10 (Sospensione per problematiche amministrative)
	Gestione insoluto SEPA/SDD: € 4,00 (Imp. es. IVA per mancanza fondi, autorizzazioni, ecc.)	Costi di incasso: € 0,50 (Importo esente IVA per movimento SEPA/SDD)	Trasloco: € 120,00
	Servizio opzionale di spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria (costo per fattura): € 1,10 Importo esente IVA che potrà essere adeguato in funzione della variazione delle tariffe postali.		

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Nexim di un router fornito dal cliente (verificare compatibilità)	€ 15,00	*Una tantum*
	Assegnazione di indirizzo IP statico		€ 4,50 / mese
	Assegnazione di indirizzi IP statici aggiuntivi (4, 8, 16, ecc.)	*Contattare servizio clienti*	

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio?

I tempi di attivazione previsti sono, rispettivamente per il 95% ed il 100% dei casi pari a 15/30 giorni lavorativi, salvo ritardi dovuti a specificità della singola abitazione (mancanza di tubazioni, permessi amministratore, indisponibilità dei locali, incompletezza delle informazioni, ecc.).

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta?

Tariffe in vigore dal 15 dicembre 2022. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presa visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Dichiaro di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto Fibra FTTH Business contenute nella presente informativa precontrattuale.

1

Nome e Cognome _____ *Firma* _____

Nexim Italia Srl - Via Caldera 21 - 20153 Milano, MI – Italia
Tel. +39 0292979400 – Email assistenza@nexim.it – www.nexim.it