

FIBRA OPEN FWA C&D | Scheda prodotto

Servizi di comunicazione elettronica per clientela Business



Servizio | Accesso ad internet di tipo ultrabroadband
Tecnologia | "Fixed Wireless Access" (FWA)

Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata

Listino

Costi mensili	Fibra Open FTTH A&B – Profilo base a 1000 Mbit/s (canone mensile)		€ 28,95*
	* In caso di pre-pagamenti annuali il canone è in promozione a €26,95; in caso di pre-pagamenti semestrali il canone è in promozione a €27,95		
Costi una tantum	Contributo di attivazione**	In caso di migrazione da altro operatore con codice di migrazione	€ 199,00
		In assenza di migrazione (nuova attivazione)	€ 199,00
	Contributo di disattivazione	In caso di migrazione ad altro operatore con codice di migrazione	€ 40,00
		In assenza di migrazione (disattivazione del servizio)	€ 40,00
Costi di recesso prima di 24 mesi: in caso di recesso vengono applicati: a) importo previsto per il contributo di disattivazione; b) nessun importo a recupero di sconti su servizi e prodotti; c) eventuali rate residue del contributo di attivazione. ** il contributo di attivazione, pari a €199 in 24 rate da € 8,29 viene interamente scontato se la linea rimane attiva per almeno 24 mesi.			
Possibili costi una tantum	Intervento a vuoto per riparazione guasti - L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento o malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.		Da € 15,00 a € 45,00 (on field)
	Intervento di fornitura a vuoto - L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Nexim Italia, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.		Da € 25,00 a € 95,00 (on field)
	Ripristino borchia d'abbonato - Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto e si renda necessario un intervento di personale presso la sede utente.		€ 85,00
Altri costi contrattuali	Cambio profilo: € 25,00 (Upgrade o downgrade di velocità)	Voltura contrattuale: € 25,00 (Verso altra persona fisica o giuridica)	Riattivazione da sospensione: € 6,10 (Sospensione per problematiche amministrative)
	Gestione insoluto SEPA/SDD: € 4,00 (Imp. es. IVA per mancanza fondi, autorizzazioni, ecc.)	Costi di incasso: € 0,50 (Importo esente IVA per movimento SEPA/SDD)	Trasloco: € 120,00
	Servizio opzionale di spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria (costo per fattura): € 1,10 Importo esente IVA che potrà essere adeguato in funzione della variazione delle tariffe postali.		

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Nexim di un router fornito dal cliente (verificare compatibilità)	€ 15,00	Una tantum
	Assegnazione di indirizzo IP statico		€ 4,50 / mese
	Assegnazione di indirizzi IP statici aggiuntivi (4, 8, 16, ecc.)		Contattare servizio clienti

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio?

I tempi di attivazione previsti sono, rispettivamente per il 95% ed il 100% dei casi pari a 15/30 giorni solari, salvo ritardi dovuti a specificità della singola abitazione (mancanza di tubazioni, permessi amministratore, indisponibilità dei locali, incompletezza delle informazioni, ecc.).

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta?

Tariffe in vigore dal 18 maggio 2021. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presenza visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Dichiaro di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto Fibra Open FTTH A&B contenute nella presente informativa precontrattuale.



Nome e Cognome _____

Firma _____